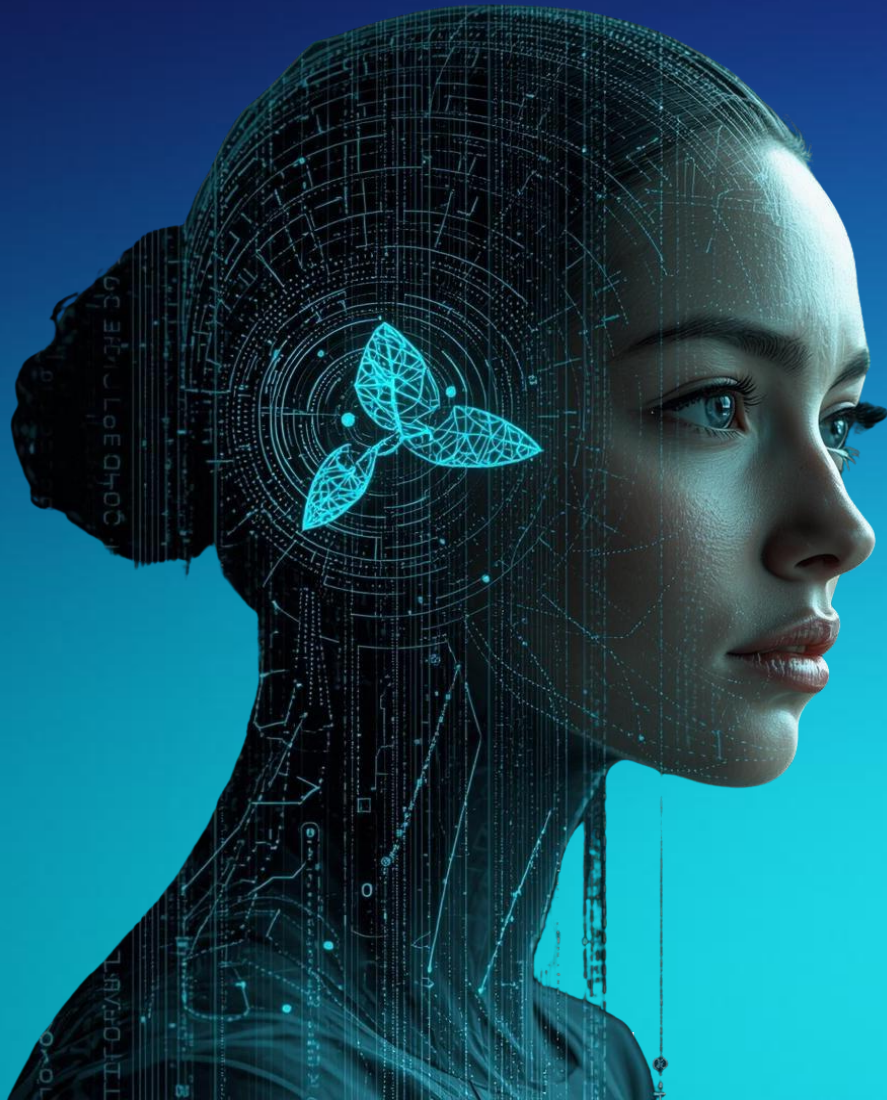


KI & Robotik am Arbeitsplatz.

Zwischen Hype und Realität.

Nina Habicht,
Founder dreamleap & VOICETECHHUB
25.06.26



- Intro & Begrüssung
- Die Welt mit KI & Robotik in Smart Cities
- Use Cases aus der Praxis
- Key Learnings
- Fazit & Diskussion



Herzlich willkommen



Nina Habicht

Founder & CEO

nina.habicht@dreamleap.com

+41 78 874 04 08

KI Milestones

- **Founder & CEO at dreamleap**
- **Founder Applied AI Academy VOICETECHHUB**
- **UBS - AI Product Director**
- **Paixon - Early Managing Partner/Board**
Microlearning Chatbot Startup
- **Dataphone AG - Head of Business Development**
Warehouse Automation

Education

MAS in Computer Systems Engineering, Chatbot Prototyping (2019)

MSc in Business and Economics, Avatars in Social Web (2011)

IMD Alumni (2022, Lausanne)



Dreamleap entwickelt spezialisierte KI Agenten für regulierte Firmen.

1'000
Happy Users

100'000
Automationen

On Premises AI,
Cloud, On Device

DACH, EU, US Clients



GDPR compliant
Your data is safe

ISO 27001-certified
hosting provider



Swiss-Made



Used by Brands like:

WISECA



Vontobel

innova

baloise



mepha | teva



Wie Städte in Zukunft funktionieren



Praxisbeispiele

Zürich –
digitale Services

Hamburg –
urbaner digitaler Zwilling

Barcelona –
intelligente Beleuchtung
& Bewässerung

Helsinki –
energieintelligente
Gebäude

Singapur –
Inspektionsroboter

Physical AI und World Models

Distribution of agents' and robots' economic value in Europe by sector, 2030 midpoint scenario of automation adoption¹

■ Agents ■ Robots

Sector	Distribution, %	Value, \$ billion	Average automation adoption as share of current work hours, %
Finance and insurance	95	84	28
Educational services	94	139	23
Professional, scientific, and technical services ²	93	179	26
Information	92	109	27
Real estate, rental, and leasing	92	20	25
Administrative support and government	89	218	25
Arts, entertainment, and recreation	84	32	25
Utilities	84	32	26
Other services (except government)	81	37	24
Transportation and warehousing	81	85	24
Retail and wholesale trade	81	220	24
Healthcare and social assistance	80	177	19
Mining	76	6	27
Agriculture, forestry, fishing, and hunting	73	27	23
Construction	71	126	26
Manufacturing	71	322	29



helfany

This is PAUL

a radar-based device that monitors motion patterns to detect changes in condition — without cameras or microphones. Installed on the ceiling, PAUL empowers caregivers with real-time information, enabling safer, smarter, and more proactive care.

AI in der Pflege



WAS PASSIERT GERADE IN DER SCHWEIZ?

Physical AI und World Models

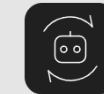


Turn complex physical work
into scalable efficiency



01

Cut operating costs by up to 70% from day one.



02

Our robots autonomously adapt and react to changing environments and task settings



03

Deploy and scale rapidly: teach robots new tasks with <1h simple demonstrations

Automate the impossible

Physical AI to scale your most tedious tasks from manufacturing to logistics. Our robots intuitively learn new skills from you and operate autonomously in any environment.

[contact](#)

[about](#)



01

Assembly

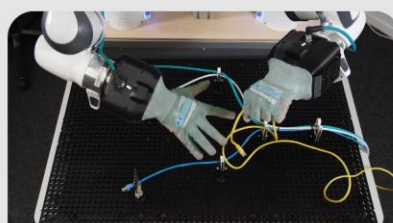
Complex manual assembly steps and kitting processes in manufacturing.



02

Packaging & Sorting

In- and out-of-the-box handling processes for many irregular objects.



03

Complex Manual Tasks

Dexterous manipulation tasks in unstructured environments.

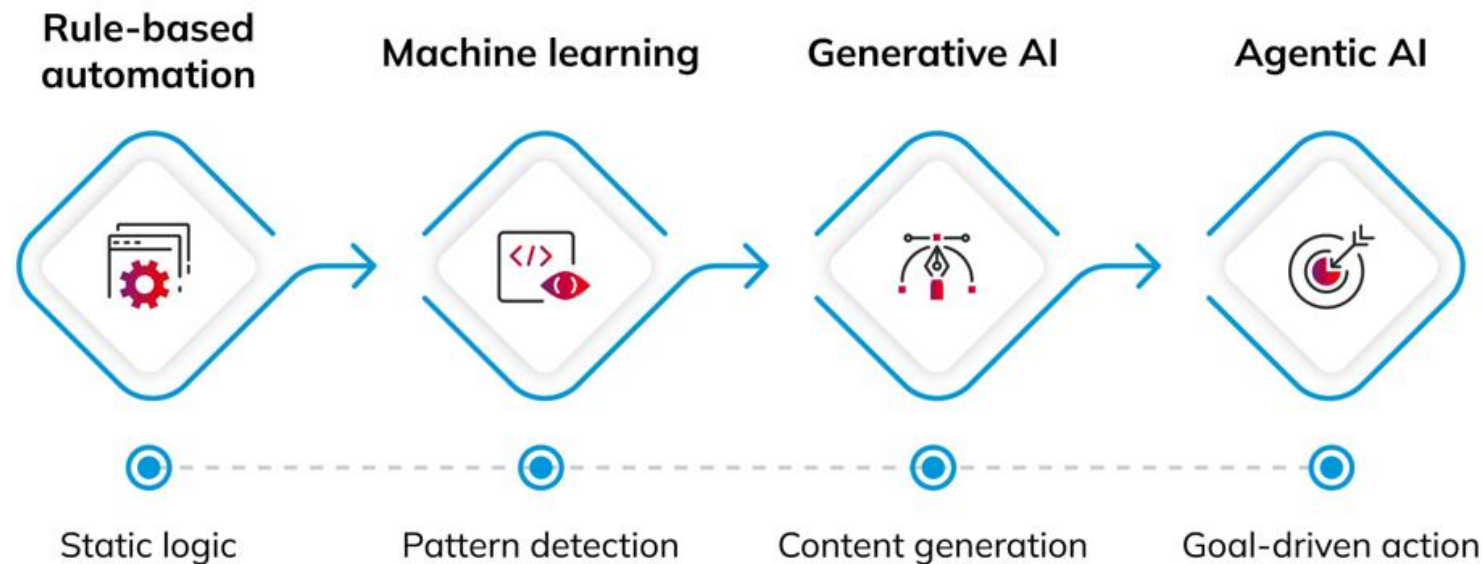
Mimic Robotics
ETH Zurich

Wie Städte in Zukunft funktionieren

-  Verkehrsoptimierung
-  Intelligente Abfallwirtschaft
-  Vorausschauende Infrastrukturwartung
-  Energieoptimierung in Quartieren
-  Assistiertes Wohnen und Pflege
-  Intelligente Notfallkoordination
-  Smartes Wassermanagement

Von hybrider Organisation zu Agentic

Evolution of AI towards agency



This evolution mirrors the increasing intelligence and independence of systems:

From "if X, the Y" logic → to "Analyse and predict" → to "Understand and generate" → to "Act and plan to fulfill a goal"

What is agentic AI and how will it reshape your work and organisation?

Wie sieht die Realität heute aus?
Was zeigen die Fakten?

”

Ein Team von fünf AI-Natives kann mit einem Team von fünfzig konkurrieren.



Modelle werden immer besser

Chapter 2: Technical Performance

2.1 Overview of AI



Artificial Intelligence
Index Report

Performance of top closed vs. open models on LMSYS Chatbot Arena

Source: LMSYS, 2025 | Chart: 2025 AI Index report

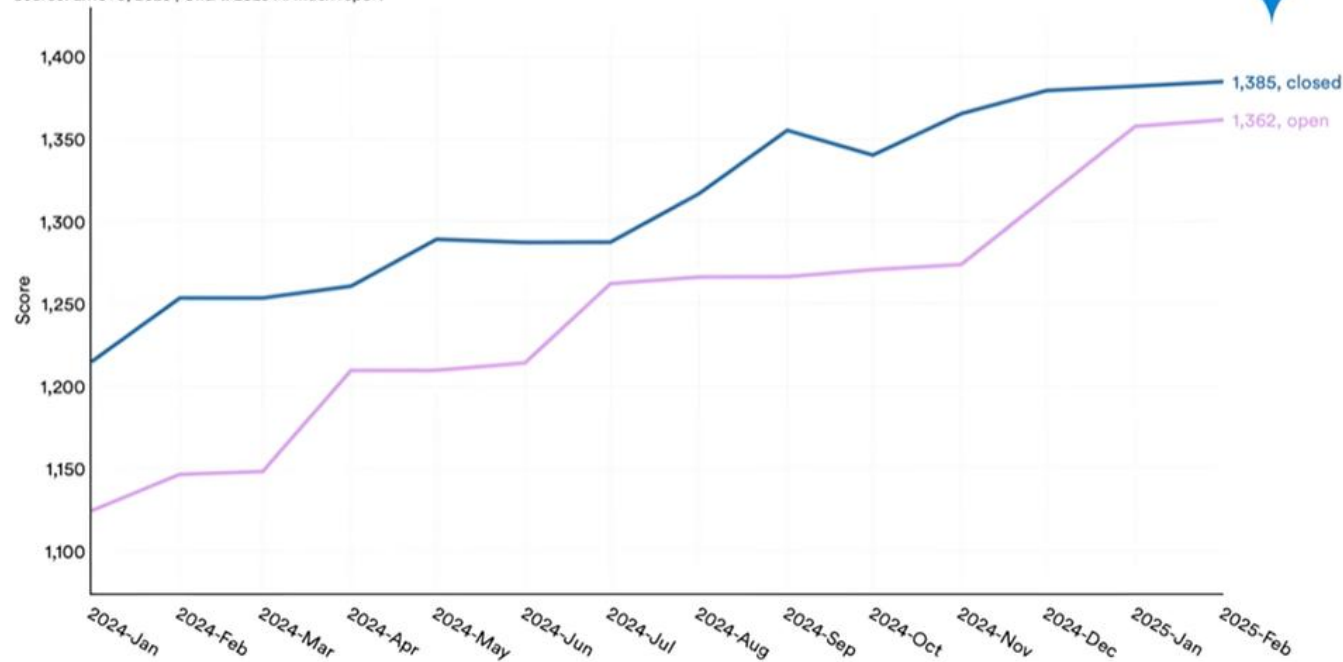
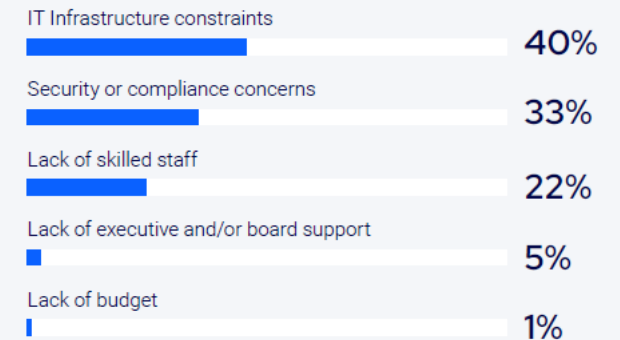


Figure 2.1.34

Quellen: Flexential.com: Herausforderungen, Artificial Intelligence Report

Fig. 1

Which of the following represents the greatest barrier to expanding your organization's AI initiatives?



“

The IT department of every company is going to be the HR department of AI agents in the future... Today they manage and maintain a bunch of software from the IT industry; in the future they will maintain, nurture, onboard, and improve a whole bunch of digital agents⁶.

- Jensen Huang, Founder & CEO, NVIDIA

”

Im Backoffice, Coding arbeiten Agenten mit Menschen.

Neue Berufe entstehen in noch relativ «jungen» KI Bereichen, wie im Bau, Transport, der Robotik, Agrikultur, Sicherheit, ...

Theoretical capability and observed usage by occupational category

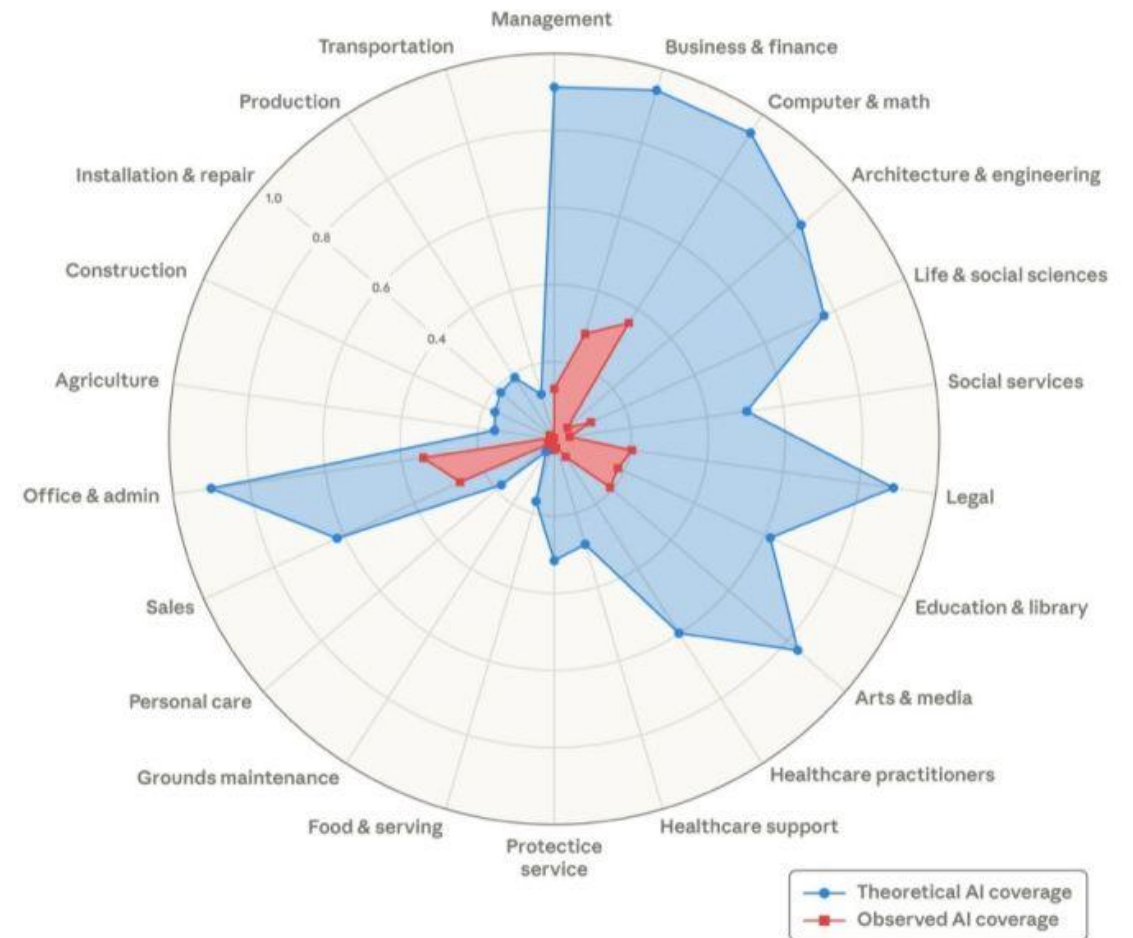


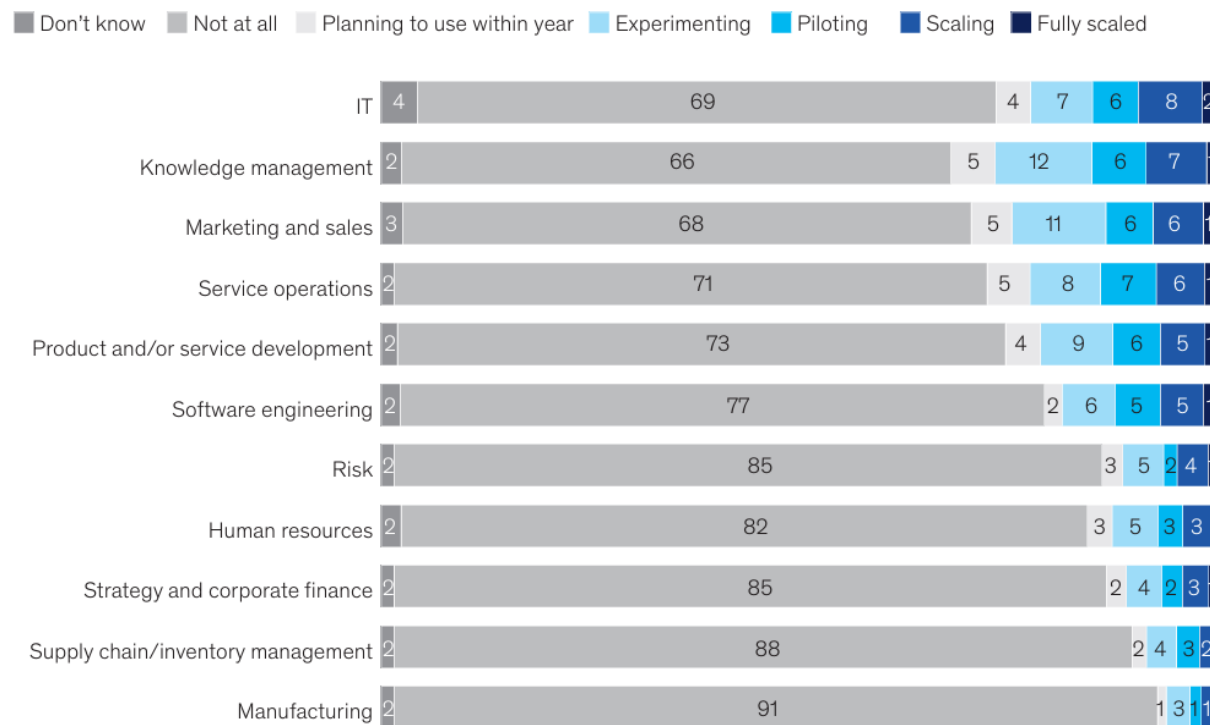
Figure 2: Theoretical capability and observed exposure by occupational category

This figure shows the share of job tasks that LLMs could theoretically perform (blue area) and our own job coverage measure derived from usage data (red area).

Nur 10% der Unternehmen setzen Agenten ein

No more than 10 percent of respondents report scaling AI agents in any individual function.

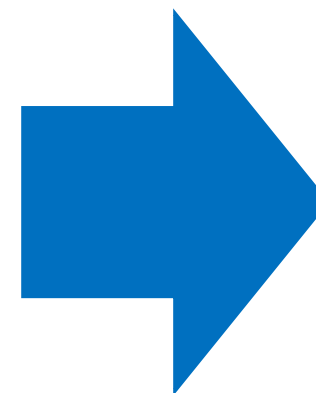
Phase of AI agent use at respondents' organizations, by business function,¹ % of respondents (n = 1,933)



Note: Figures may not sum to 100%, because of rounding.

¹Question was asked only of respondents who reported regular use of AI in the respective functions and was rebased to reflect the total sample.

Source: McKinsey Global Survey on the state of AI, 1,993 participants at all levels of the organization, June 25–July 29, 2025



„Agentic“ findet momentan über Workflows statt.

Custom GPTs and Projects are enabling deeper workflow integration

GPTs and Projects are configurable interfaces built on ChatGPT that can be tailored with instructions, knowledge, and custom actions, enabling workers to execute repeatable, multi-step tasks.

Weekly users of Custom GPTs and Projects have increased by approximately 19x year-to-date. In recent months, approximately 20% of all Enterprise messages were processed via a Custom GPT or Project. The most widely deployed GPTs either codify institutional knowledge into reusable assistants or automate workflows through integrations with internal systems. Some organizations have built a culture of developing and sharing Custom GPTs at scale. For example, BBVA regularly uses more than 4,000 GPTs, indicating that AI-driven workflows are increasingly implemented as persistent tools embedded in daily operations.

19x

Year-to-date increase in weekly users of Custom GPTs and Projects

20%

of all Enterprise messages were processed via a Custom GPT or Project

Quelle: cdn.openai.com/pdf/7ef17d82-96bf-4dd1-9df2-228f7f377a29/the-state-of-enterprise-ai_2025-report.pdf

Was passiert mit den Arbeitsplätzen?

PWC-STUDIE

KI-Jobs wachsen achtmal so schnell wie der Arbeitsmarkt insgesamt

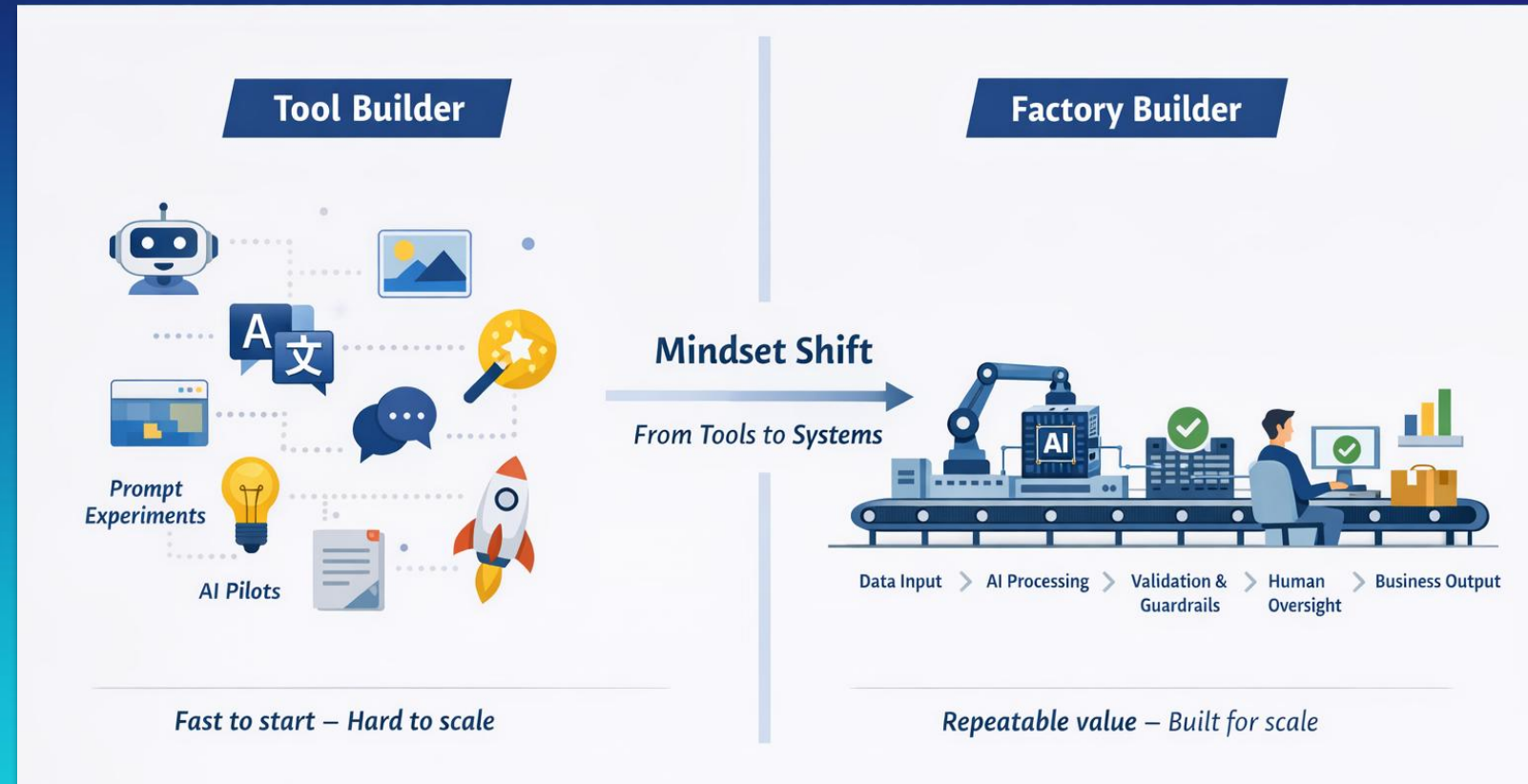
Die Nachfrage nach KI-Kompetenzen wächst laut einer neuen Studie von PricewaterhouseCoopers weltweit deutlich schneller als der Arbeitsmarkt insgesamt.

20.06.2026 16:00



KI beseitigt einen Teil der Routinearbeit.

Quelle: vontobel



Was sind die Skills der Zukunft?

The great skill reset

Upskilling and reskilling employees, recruiting for new roles, and redesigning job roles are **top strategies** leaders are pursuing to enable an AI workforce:



© 2026 KPMG LLP, a Delaware limited liability partnership, and its subsidiaries are part of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. USCS039844-1A

40%

Up from
15%

Employee resistance dropped quarter over quarter with 40% now saying that employee response varies (some embracing with others resisting).

Another
55%

are seeing slight or significant adoption (employees beginning to accept and integrate agents in their work).

AI agent resistance from employees is largely due to

76%

skill gaps

67%

concerns about job security

92% der US Executives sehen Soft Skills als wichtiger denn je.

Source: [LinkedIn](#)

Schnellere Beförderung mit Soft Skills als bei reinen Hard Skills

Quelle: [LinkedIn](#)

Kommunikation, Kritisches Denken, Kreativität, Emotionale Intelligenz, Adaptierfähigkeit, und Entscheidungsfähigkeit

Quelle: [LinkedIn Learning](#)

Use Cases aus der Schweizer Praxis erleben



Transparenz und
Steuerbarkeit dank
intelligenter Datenanalyse

„Züri wie neu“ – Ein Erfolgsmodell mit Potenzial

Herausforderung

Fehlende Datensteuerung

Reaktives statt proaktives Handeln

Ressourcen ohne Priorisierung

Fehlende Transparenz nach aussen

Die Plattform „**Züri wie neu**“ ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, Mängel im öffentlichen Raum – von defekten Strassenlaternen über Graffiti bis zu beschädigten Bänken – schnell und unkompliziert zu melden. Seit ihrer Einführung hat die Plattform breite Akzeptanz gefunden und verzeichnet stetig wachsende Nutzungszahlen.

Trotz dieses operativen Erfolgs werden die anfallenden Daten bislang **kaum strategisch ausgewertet**. Meldungen werden bearbeitet, aber die dahinterliegenden Muster, Häufungen und Trends bleiben weitgehend ungenutzt. Das Potenzial für eine proaktive, datengestützte Stadtsteuerung liegt brach.

Kennzahlen im Überblick

10K+

Meldungen/Jahr

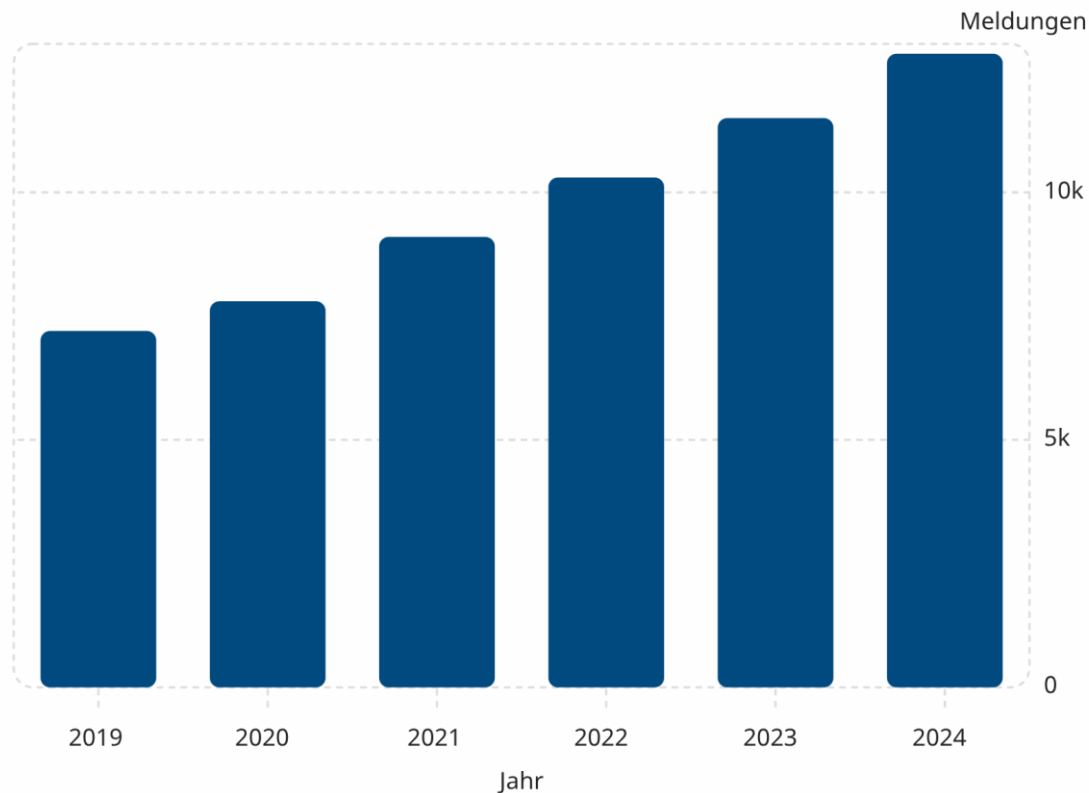
12

Meldekategorien

Ergebnisse der Datenanalyse – Was die Zahlen zeigen

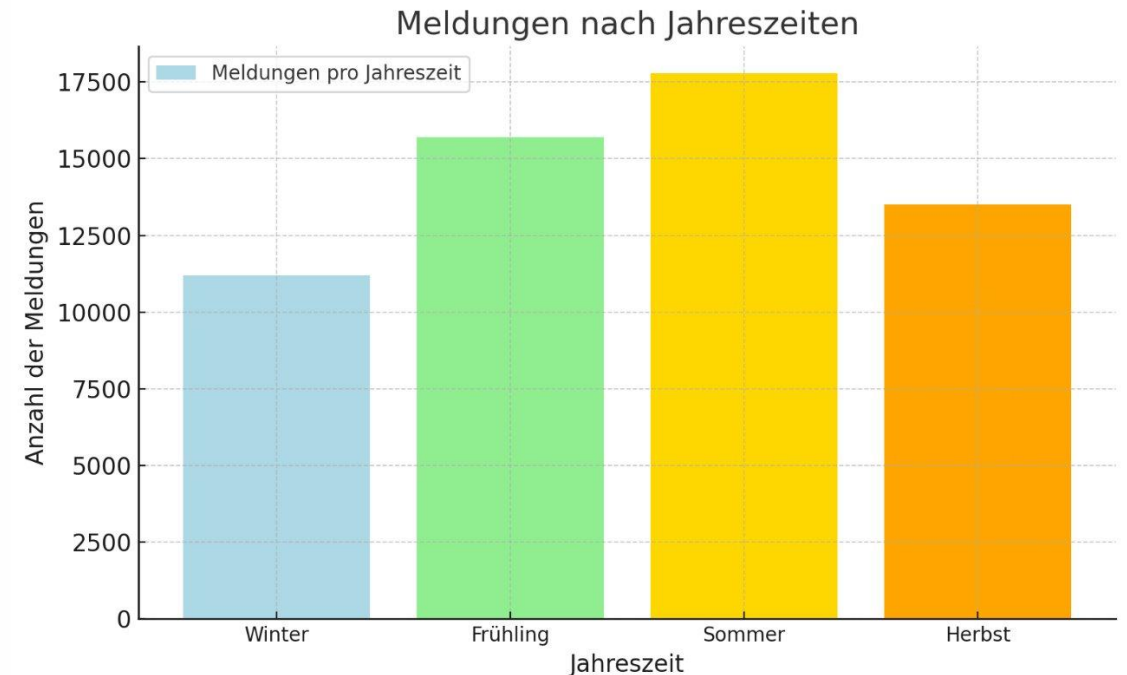
Die Auswertung der Meldedaten aus den vergangenen Jahren liefert aufschlussreiche Erkenntnisse über Entwicklung, Saisonalität und Schwerpunkte des städtischen Reparaturbedarfs.

Meldungen pro Jahr (2019–2024)



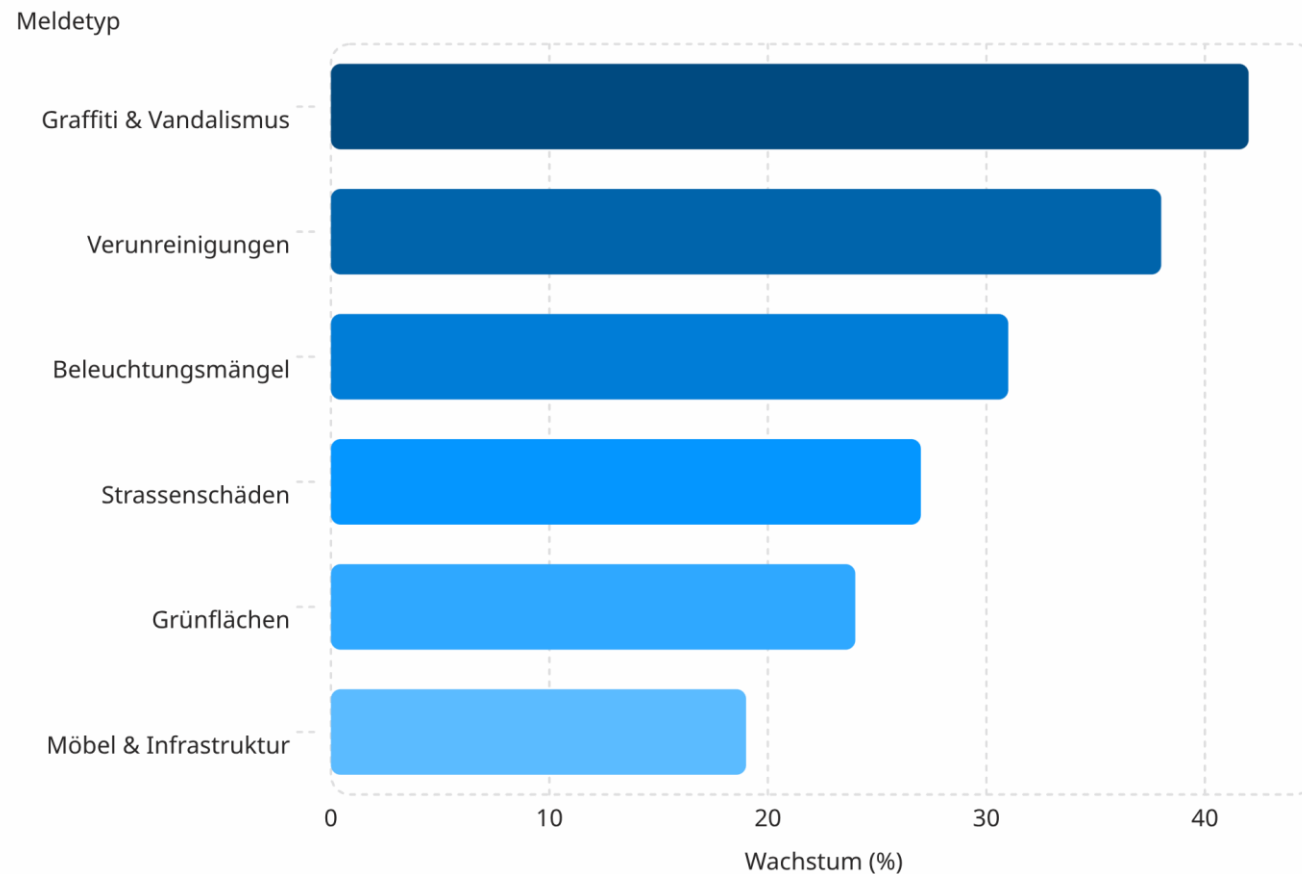
Die Meldezahlen steigen kontinuierlich – ein Zeichen wachsenden Bürgerengagements und steigenden Bedarfs.

Meldungen pro Monat (Ø 2022–2024)



Deutliche Saisonalität: Frühjahr und Sommer zeigen Spitzenwerte – relevant für Ressourcenplanung.

Meldetypen mit stärkstem Wachstum



Was die Daten verraten

Graffiti, Vandalismus und Verunreinigungen verzeichnen das stärkste prozentuale Wachstum. Dies deutet auf eine veränderte Wahrnehmung des öffentlichen Raums hin und erfordert gezielte, quartiersbezogene Interventionen.



[BAUEN MIT KNX](#)

[IHRE PARTNER](#)

[AUSBILDUNG](#)

[PUBLIKATIONEN](#)

[KNX SWISS](#)

[NEWS](#)



[Startseite](#) > [Smart Home & Smart Building Solutions](#)

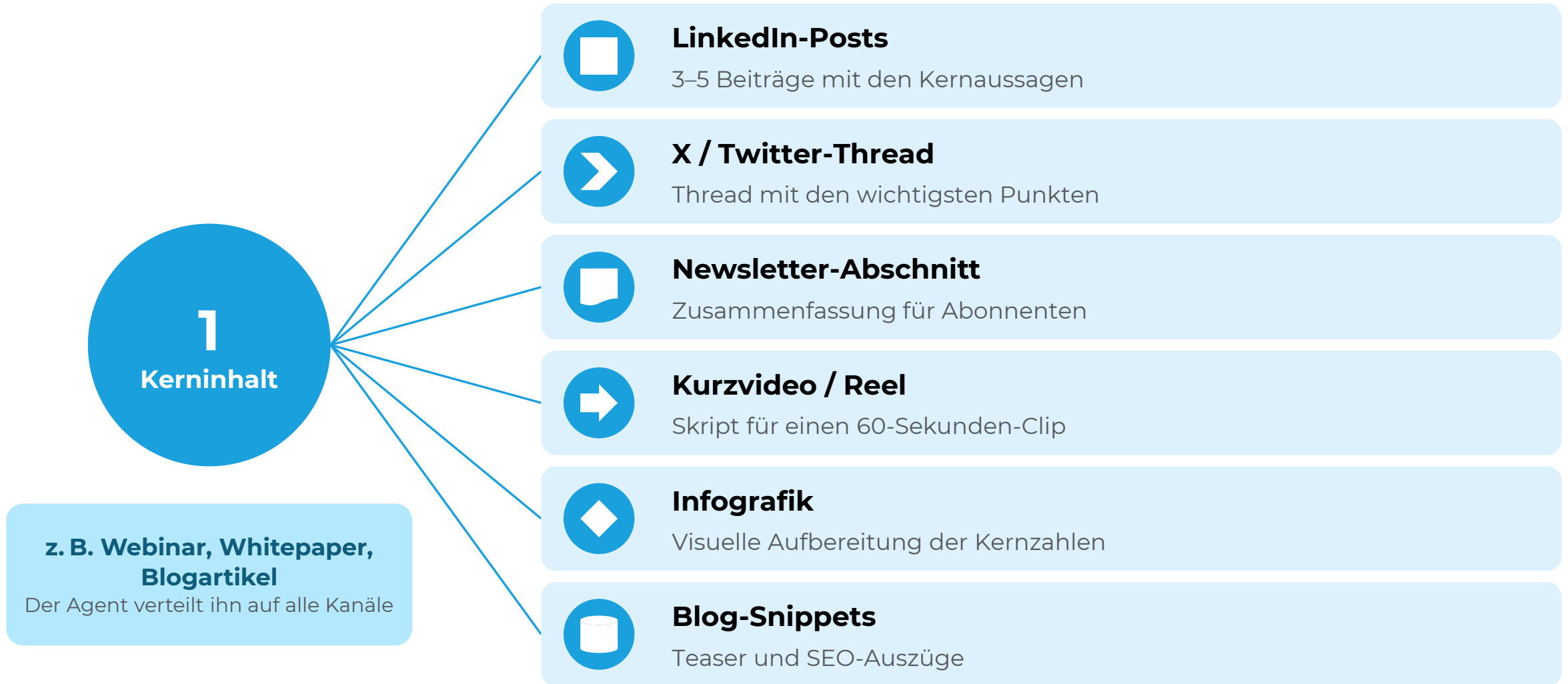
SMART HOME AND BUILDING SOLUTIONS

EFFIZIENT, UNABHÄNGIG UND ZUKUNFTSSICHER

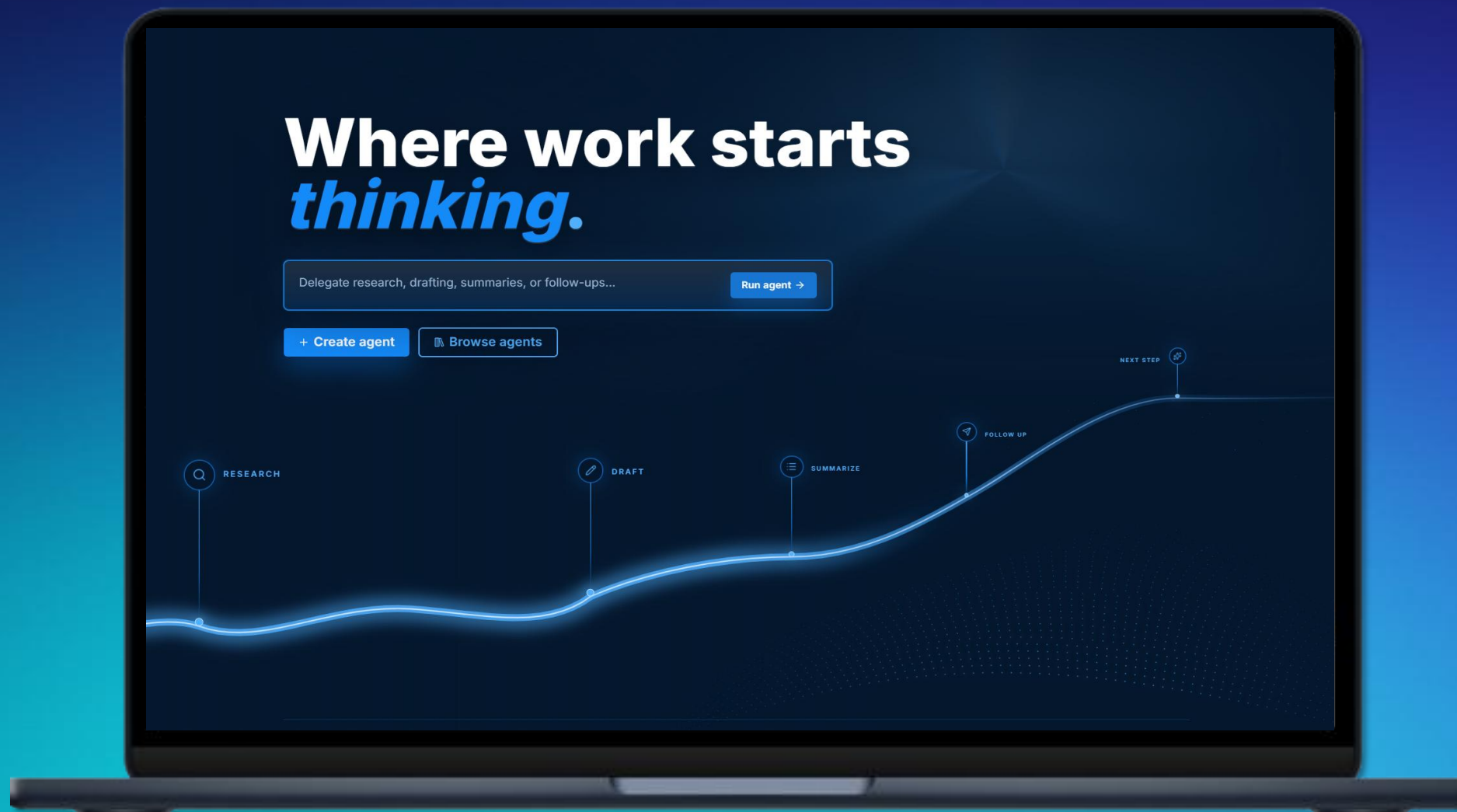


Autonomer Distributionsagent

Aus einem Kerninhalt viele Formate – automatisch aufbereitet



Der Weg zur Agentischen Organisation



GDPR compliant
Your data is safe

ISO 27001-certified
hosting provider



Swiss-Made

Von Smart Home zu Smart City System



Smart Home

Heizung, Licht, Sicherheit, Komfort



Smart Building

Energie, Belegung, Wartung, Raumluft



Smart City

Quartiersenergie, Mobilität, Pflege, Umwelt



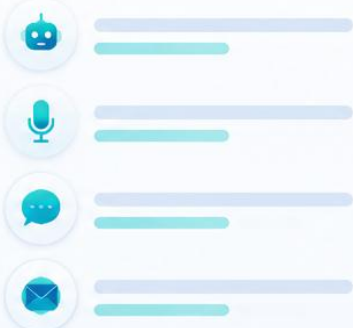
Key Learnings für Smart Cities

1. Datenbasiertes Vorgehen. Technologische Schritte zur agentischen Organisation

1

CAPTURE YOUR DATA

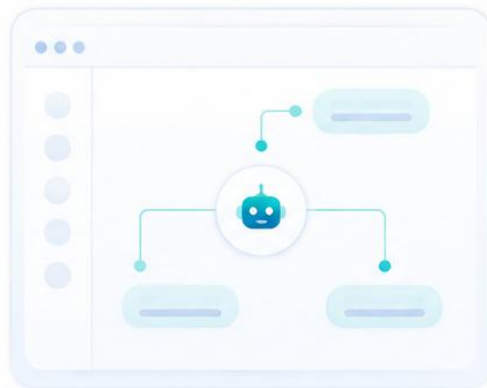
Virtual Assistant, Voice, Chat, Emails



2

BUILD YOUR AGENT

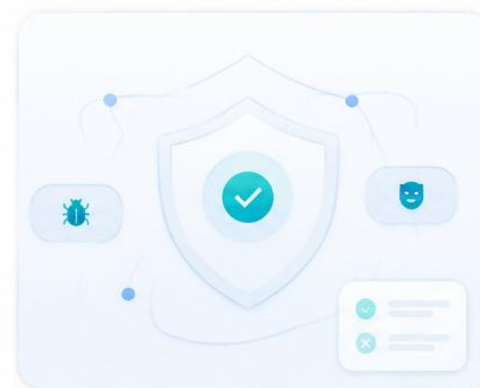
Build Custom Agents



3

GUARDRAIL YOUR AGENT

Red Teaming and AI Security



4

MEASURE PERFORMANCE

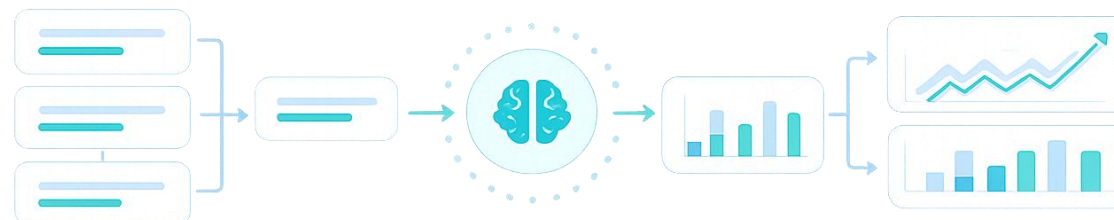
Engagement, Analytics Dashboards



5

SIMULATION & AI PREDICTIONS

Make faster decisions



2. Kollaboration Privat- & Öffentliche Hand



Sehen

Kameras, Wärmebild, Lidar, Geräusche, Gase

Bewegen

Treppen, enge Räume, Baustellen, Anlagen

Dokumentieren

Abweichungen, Risiken, Zustände, Fortschritt

Auslösen

Ticket, Wartung, Alarm, digitale Zwillinge

Roboter sind nicht nur Fabrikthema.
Sie können Infrastruktur, Baustellen, Energieanlagen und gefährliche Orte sicherer machen.

Die Schweiz als zentraler Innovations-Hub im KI Boom.

Schweizer Deep-Tech-Startup-Gründungen verlagern sich in Richtung KI und Robotik KI/ML macht inzwischen einen mehr als doppelt so hohen Anteil an neu gegründeten Deep-Tech-Unternehmen aus und ist heute das zweitgrösste Segment bei Neugründungen – rund jedes vierte Startup entfällt darauf.

Robotik wächst ebenfalls stark: Der Anteil neuer Unternehmen hat sich nahezu verdoppelt und Robotik ist inzwischen der viertgrösste Sektor.

Main segments Swiss Deep Tech as % of startup created*

		Companies 2010-2021	Companies 2022-2026	% difference ▼
1	AI/ML	11%	25%	14%
2	Robotics	5%	9%	4%
3	Future of Compute	5%	6%	1%
4	Climate & Energy	12%	12%	0%
5	Other industrial tech	7%	4%	-3%
6	Technical Enterprise Software	6%	3%	-3%
7	MedTech	18%	14%	-4%
8	Aerial & Space	7%	2%	-4%
9	BioTech & TechBio	31%	26%	-5%

Dealroom.co Data as of May 29th 2026

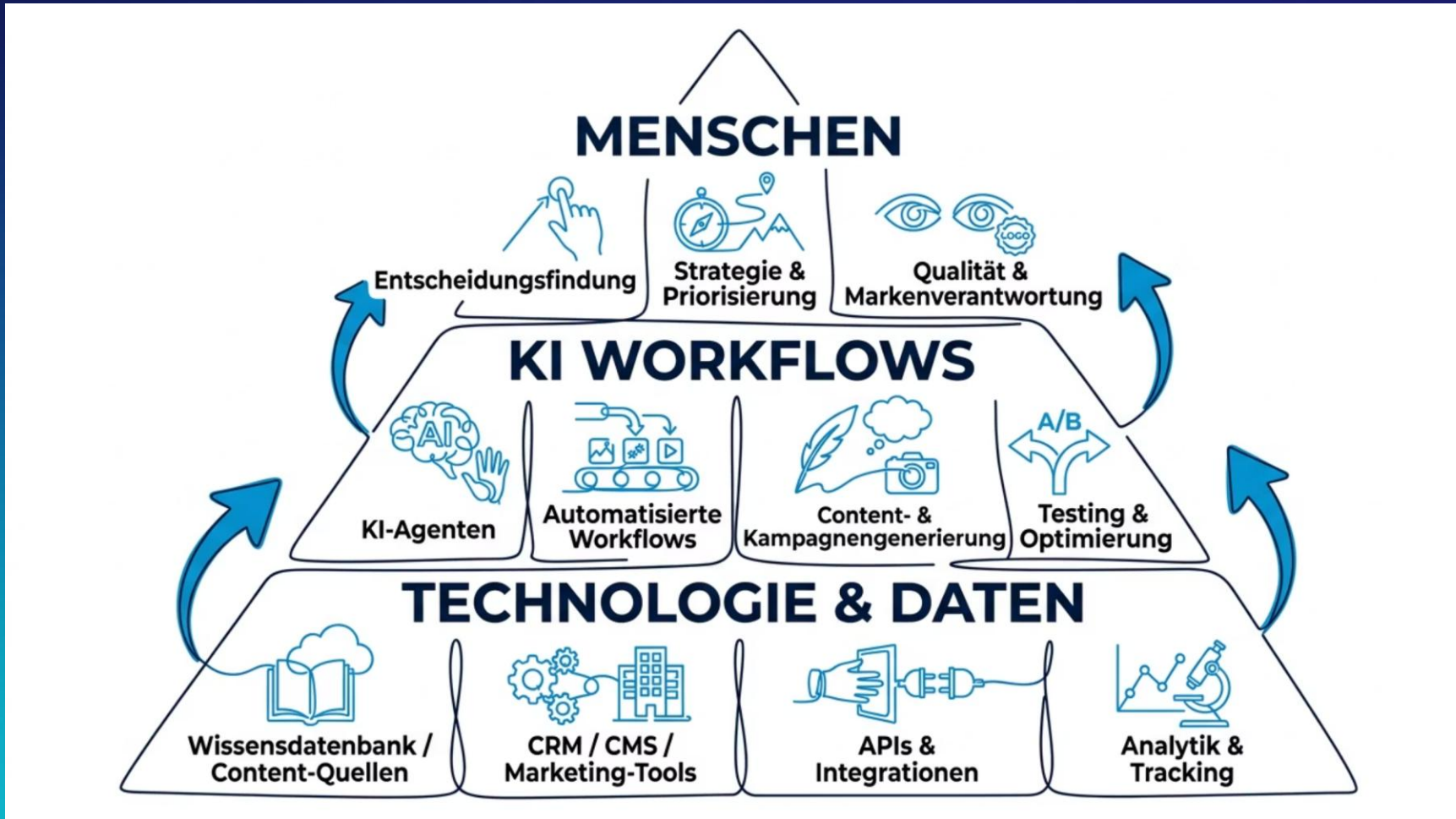
Source: *Some segments overlap, resulting in double counting (e.g. AI drug discovery being both in BioTech & TechBio and AI/ML)

3. Klare Leitplanken setzen, KI Governance.



Merke: Ein Agent sollte nur das sehen, tun und entscheiden dürfen, was fachlich, regulatorisch und organisatorisch freigegeben ist.

Gestalte gesamthhaft. Ermögliche Neues.



Der KI-Impact entsteht, wenn Technologie,
Workflows und Menschen zusammenarbeiten.



Vielen Dank

Contact.

Nina Habicht

nina.habicht@dreamleap.com

078 874 04 08



OUR MISSION

dreamleap has been recognized by ETH Zurich and the Greater Zurich Area. Built in Switzerland, one of Europe's leading AI and robotics hubs, dreamleap was founded by ETH alumni, serial entrepreneurs, and AI leaders with a shared passion for secure, enterprise-ready AI.

Our mission is to help organizations become AI-native by making secure, agentic businesses possible.



#30 Switzerland's
Most Influential
LinkedIn Voices in
Tech & IT 2025

TOP 100+
WOMEN
IN AI+DATA
IN SWITZERLAND

AWARDS AND HONOURS

**HIDDEN
FIGURES**
AWARDS 2024

**FEMALE DIGITAL
INNOVATORS 2020**

BEST
OF
SWISS
APPS
2021

start
up
ticker
.ch

